

สรุปสาระสำคัญของกิจกรรม KM

16 มีนาคม 2566

หัวข้อ CHAT GPT โอกาส หรือ ความเสี่ยง ในงานของคุณ

โดย ดร.สนธิ หฤทธิรชวาสิน

Chat GPT เป็นโมเดลภาษาที่พัฒนาโดย OpenAI ซึ่งสามารถโต้ตอบในลักษณะการสนทนาได้ สามารถตอบคำถาม ทำตามคำแนะนำ สร้างเนื้อหา และสนทนากับผู้ใช้โดยใช้ภาษาธรรมชาติ Chat GPT ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับชุดข้อมูลขนาดใหญ่ของการสื่อสารออนไลน์ในหลายภาษา และสามารถปรับให้เข้ากับงานต่าง ๆ ได้โดยใช้แสดงผลเป็นข้อความหรือแสดงตัวอย่างให้เห็น

Chat GPT เป็นแชทบ็อต AI ที่สร้างสรรค์และหลากหลาย ซึ่งสามารถนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ได้ เช่น การศึกษา การทำงาน ความบันเทิง และอื่น ๆ อีกมากมาย

Chat GPT อิงตามโมเดล GPT (Generative Pre-training Transformer) ซึ่งเป็นโมเดลการเรียนรู้เชิงลึกที่ใช้ neural networks (วิธีหนึ่งในปัญญาประดิษฐ์ที่สอนคอมพิวเตอร์ให้ประมวลผลข้อมูลในลักษณะที่อ้างอิงมาจากสมองมนุษย์ ซึ่งเป็นกระบวนการแมชชีนเลิร์นนิงประเภทหนึ่งที่เรียกว่าดีปเลิร์นนิงซึ่งใช้โหนดหรือนิวรอนที่เชื่อมต่อถึงกันในโครงสร้างแบ่งเลเยอร์ที่คล้ายกับสมองมนุษย์ ทำให้เกิดระบบปรับตัวที่คอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนรู้จากความผิดพลาดและปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น นิวรัลเน็ตเวิร์คประดิษฐ์จึงพยายามแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างแม่นยำยิ่งขึ้น เช่น การสรุปเอกสารหรือการจดจำใบหน้า) เพื่อสร้างข้อความที่เชื่อมโยงกันและสอดคล้องกับอินพุตที่กำหนด โมเดล GPT เรียนรู้จากข้อมูลข้อความจำนวนมากที่คัดลอกมาจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งครอบคลุมหัวข้อและประเภทต่าง ๆ มากมาย โมเดล GPT ไม่มีความรู้หรือทักษะเฉพาะใด ๆ แต่พยายามเลียนแบบรูปแบบข้อความที่เคยเห็นมาก่อน

Chat GPT เป็นโมเดล GPT ที่ได้รับการปรับแต่งอย่างละเอียด หรือพูดง่าย ๆ คือได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับชุดข้อมูลเฉพาะ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานบางอย่าง ในกรณีนี้ Chat GPT ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับบทสนทาระหว่างมนุษย์และผู้ช่วยที่เป็น AI ซึ่งทำให้ Chat GPT เรียนรู้วิธีเข้าร่วมการสนทนาที่เป็นธรรมชาติ

Chat GPT มีข้อดีหลายประการเหนือแชทบอท AI อื่น ๆ มันสามารถจัดการคำถามที่ซับซ้อนและหลากหลายซึ่งต้องใช้เหตุผล ความคิดสร้างสรรค์ หรือความรู้เฉพาะด้าน นอกจากนี้ยังสามารถสร้างคำตอบที่ยาวและละเอียดซึ่งให้ข้อมูลหรือคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ สามารถใส่รูปภาพและข้อความที่เป็นอินพุต ทำให้ผู้ใช้สามารถถามคำถามเกี่ยวกับรูปภาพหรือเนื้อหาภาพได้ นอกจากนี้ยังสามารถจดจำและดำเนินการมากกว่า 20,000 คำในคราวเดียว

อย่างไรก็ตาม Chat GPT ก็มีข้อจำกัดเช่นกัน เช่น ไม่สามารถตอบคำถามที่ไม่สามารถตอบคำถามที่เป็นสถานการณ์ปัจจุบัน ให้คำตอบได้ในรูปแบบข้อความเท่านั้น ภาษาไทยยังต้องได้รับการปรับปรุง บางครั้งก็ให้คำตอบที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมเหตุสมผลซึ่งไม่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือตรรกะของสถานการณ์นั้น ๆ ยังอาจพูดซ้ำหรือให้รายละเอียดมากเกินไปในการตอบสนอง

เราสามารถใช่ Chat GPT สร้างสรรค์งานเขียน ทำการตลาดดิจิทัล สร้างเนื้อหาออนไลน์สำหรับธุรกิจออนไลน์ สร้างเนื้อหาเอกสารการประชุมสัมพันธองค์กร การตอบคำถามลูกค้า สรุปและแปลข้อมูลต่าง ๆ ที่มีปริมาณมาก ๆ สร้างและแก้ไขสคริปต์สำหรับบทภาพยนตร์ รวมถึงการเขียนนิยายและสารคดี สร้างหลักสูตรการเรียนหรืออบรม นอกจากนี้ยังสามารถคิดไอเดียใหม่ ๆ ปรึกษาปัญหาชีวิต ทำ Check List กันลืม ถามความรู้รอบตัว ช่วยเขียนโปรแกรม เป็นต้น

